

CERÂMICA CARMELO FIOR LTDA

Estrada Municipal Carmelo Fior, Km 4, s/nº, Post Box 07

Barro Preto – Cordeirópolis – SP | CEP: 13.491-402 | CNPJ: 60.519.634/0001-87

Teléfono: +55 (19) 3556-9600 | www.carmelofior.com.br

FICHA DE INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PRODUCTO

Referência	Menfi Grigio Plus			Código Interno	11304
Produto para uso em	Pared			Relieve	Sí
Tamaño comercial (cm) / (in)	38x75 / 15x30	Espesor (mm) / (in)	7,4 / 0,29	Marca Comercial	FIORANNO
Código de Barras (EAN13)	7908064305013			Peso Bruto de la Caja (kg) / (lb)	27,92 / 61,55
Superficie	Esmaltada	Acabado superficial	Cetinado	Borde	Bold
Cantidad de piezas por caja (unid)	7	Área de Cobertura (m²) / (ft²)	2 / 21,53	Junta de asiento Mínima (mm) / (in)	4 / 0,16
Variación de Tono	V3	Lugar de Uso Indicado	LA	Número de caras	4
Mayor resistencia al deslizamiento	No	Coefficiente de fricción	Clase I < 0,4: Satisfactorio para instalaciones normales - zonas secas y húmedas.		
Mayor resistencia a la marca de agua	Sí				
Grupo de absorción de água	ABNT NBR ISO 13006 - Placas cerámicas - Definiciones, clasificación, características y marcado para Anexo K - Placas cerámicas prensadas en seco 6 % < Ev ≤ 10 % Grupo BIIb.				
Reacción al fuego	Clase I - Los materiales cerámicos son incombustibles, por lo que no entra en combustión en contacto con el calor o las llamas.				
VARIACIÓN DE TONO					
V1	Uniforme Diferencia mínima entre las piezas.				
V2	Leve Diferencias perceptibles en la textura y en el patrón de colores similares.				
V3	Moderada Diferencia significativa de tonalidad entre piezas del mismo color y variaciones dentro de la propia pieza.				
V4	Aleatória Colores y gráficos aleatorios, que pueden estar presentes en la misma pieza o variar de una pieza a otra.				

LUGAR DE USO INDICADO

LA	Paredes: Indicado exclusivamente para paredes interiores y paredes exteriores, siempre que estén cubiertas y no estén sujetas a la acción directa de las inclemencias del tiempo.
LB	Residencial interior: Indicado para ambientes residenciales interiores, sin exposición a humedad excesiva ni a variaciones térmicas significativas.
LC	Residencial y comercial interior: Indicado para ambientes residenciales interiores, así como para garajes, balcones, áreas de parrilla y ambientes comerciales interiores.
LD	Residencial y comercial: Indicado para ambientes interiores y exteriores, siempre que se observen las condiciones normales de uso y mantenimiento. No indicado para áreas de circulación exterior con tráfico pesado, como aceras.
LE	Uso exterior: Indicado para ambientes residenciales/comerciales exteriores, en superficies planas, sujetas a condiciones de uso más severas. No indicado para ambientes residenciales/comerciales interiores.

VARIACIÓN DE CARAS

Estos productos fueron desarrollados con tecnología de impresión digital, por lo que presentan variaciones intencionadas de diseño y color para retratar fielmente el producto natural que los inspiró.

MAYOR RESISTENCIA AL DESLIZAMIENTO - COEFICIENTE DE FRICCIÓN (NBR 16919)

Clase I < 0,4: Satisfactorio para instalaciones normales - zonas secas y húmedas.

Clase II ≥ 0,4: Recomendado cuando se requiere una mayor resistencia al deslizamiento - zonas húmedas.

PROPIEDADES TÉCNICAS DIMENSIONALES Y CALIDAD SUPERFICIAL	REQUISITOS NORMATIVOS	
	ABNT NBR ISO 13006	CERÂMICA CARMELO FIOR
Variación dimensional Largo y ancho	± 0,6% ± 2,0 mm	± 0,6% ± 2,0 mm
Variación dimensional Espesor	± 5% ± 0,5 mm	± 5% ± 0,5 mm
Variación dimensional Rectitud de los lados	± 0,5% ± 1,5 mm	± 0,5% ± 1,5 mm
Variación dimensional Ortogonalidad	± 0,5% ± 2,0 mm	± 0,5% ± 2,0 mm
Variación dimensional Planitud de la superficie	± 0,5% ± 2,0 mm	± 0,5% ± 2,0 mm
Aspecto Superficial	Mínimo 95%	Mínimo 95%

PROPIEDADES TÉCNICAS FÍSICAS	REQUISITOS NORMATIVOS	
	ABNT NBR ISO 13006	CERÂMICA CARMELO FIOR
Absorción de agua	6% ≤ 10%	6% ≤ 10%
Carga de rotura - Espesor < 7,5 mm	≥ 500 N	≥ 500 N
Carga de rotura - Espesor ≥ 7,5 mm	≥ 800 N	≥ 800 N
Módulo de resistencia a la flexión - Espesor	Média ≥ 18 N/mm ² Individual ≥ 16 N/mm ²	Média ≥ 18 N/mm ² Individual ≥ 16 N/mm ²
Resistencia al agrietamiento	Requerido	No se agrieta
Resistencia a la congelación	A declarar	No resistente
Expansión de humedad	A declarar	≤ 0,6 mm/m

PROPIEDADES TÉCNICAS QUÍMICAS	REQUISITOS NORMATIVOS	
	ABNT NBR ISO 13006	CERÂMICA CARMELO FIOR
Resistencia a las manchas	≥ CLASSE 3	≥ CLASSE 3
Resistencia a los productos de limpieza domésticos y a las sales de piscina	Mínimo GLB	Mínimo GLB
Resistencia a los álcalis y a los ácidos de baja concentración	A declarar	Mínimo GLB

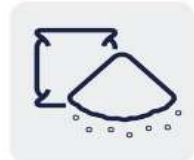
RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

Siga estos pasos para una buena colocación. Si tiene alguna duda, siga las Normas ABNT NBR - 13753/13754 o contáctenos a través de www.carmelofior.com.br

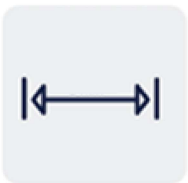
1. Antes de la instalación, planifique el servicio:

El contrapiso o pared debe estar seco, limpio, nivelado, aplomado y con juntas estructurales. El lote recibido deberá tener la misma referencia, calidad, tamaño, tonalidad y lote de fabricación. El recubrimiento debe ser apropiado para el lugar de uso como se indica en la tabla LUGARES DE USO. Compra un 10% más para corte y acabado. Separar piezas con pequeños defectos para su acabado. Utilice mortero y lechada de calidad.

2. Aplique mortero adhesivo en la base y el reverso de la baldosa cerámica, utilizando una llana dentada para formar crestas de mortero.



3. Coloque la baldosa cerámica fuera de posición y "arrástrela" hasta el lugar correcto, respetando las juntas de colocación de 4 mm.



4. Después de arrastrar la baldosa hasta su destino final, deshaciendo los hilos de mortero, golpéela con un martillo de goma para mejor fijación. En caso de sonido hueco, retire la baldosa y rellene el reverso con mortero.



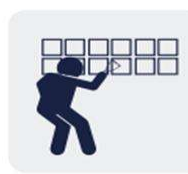
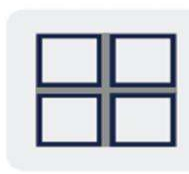
5. Comprobar aleatoriamente la adherencia entre el mortero y la baldosa cerámica.



6. Retirar el mortero existente en las juntas de colocación en un plazo máximo de 1 hora.



7. Respetando las normas de instalación, se debe esperar 72 horas antes de rejuntar la baldosa. El rejuntado se debe realizar con espátula de silicona/goma, etc.



8. No rizar ni terminar con una esponja húmeda.



9. Para evitar rayaduras en las baldosas cerámicas se debe proteger el producto hasta el final de la obra, y diariamente utilizar felpudos en los accesos principales. Recordando que los productos brillantes y pulidos son más susceptibles a rayarse y requieren más atención.



10. No utilice ácidos al limpiar, corroen el esmalte.



11. Los productos con las siglas MRE requieren una limpieza más intensa y frecuente, a diferencia de los productos con superficie satinada y brillante.

ALMACENAMIENTO

Los productos deben almacenarse en lugares secos, ventilados y cubiertos. En lugares expuestos al clima/llovizna, el material debe permanecer cubierto y las cajas no pueden colocarse directamente en contacto con el suelo/tierra.

Los embalajes deben apilarse adecuadamente para evitar daños al producto, como roturas o grietas. Los productos deberán estar separados de manera que, en cada pila, queden únicamente artículos de la misma referencia, lote, tonalidad, tamaño y clase. Los productos deberán estar debidamente identificados y separados para que no exista posibilidad de error al utilizar la mercancía o mezclar lotes.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Los productos cerámicos cumplen plenamente con la ABNT NBR ISO 13006 - Baldosas cerámicas - Definiciones, clasificación, características y marcado del Apéndice K - Baldosas cerámicas prensadas en seco $6\% < Ev \leq 10\%$ Grupo BIIIb.

Los productos están garantizados contra:

→ Los defectos visibles, siempre que no estén asentados, ya que los productos instalados se consideran productos aceptados.

→ Los defectos de fabricación ocultos, siempre que sean visitados por la asistencia técnica de Cerâmica Carmelo Fior y después de los análisis técnicos adecuados, sean considerados como un defecto surgido del proceso de fabricación.

→ Desprendimiento, el desprendimiento de placas cerámicas involucra varios factores derivados del sistema constructivo y por esta razón Cerâmica Carmelo Fior garantiza únicamente la calidad de los productos fabricados por ella, cumpliendo así con los requisitos técnicos reglamentarios aplicables al componente cerámico.

Por un período de 05 (cinco) años, a partir de la fecha de emisión de la factura, el cliente y/o consumidor tiene derecho a solicitar asistencia técnica a Cerâmica Carmelo Fior, donde el equipo técnico designado realizará todos los análisis aplicables relacionados con el problema señalado, y si se encuentran problemas de fabricación. La garantía será válida siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

→ La garantía no cubre los defectos o daños causados por un uso anormal del producto, tales como los derivados de una instalación incorrecta, instalación en lugares o superficies inadecuadas, negligencia del usuario, accidentes, maltrato, mal embalaje, transporte y cualquier otro que no cumpla con las instrucciones del embalaje.

→ Para que la garantía sea válida, la colocación y el rejuntado deben cumplir con las normas técnicas vigentes y la información divulgada. Se deben respetar las normas específicas para todos los componentes y elementos del suelo, incluso si no están mencionadas en el embalaje.

→ Esta garantía se limita únicamente al comprador y/o usuario, y es intransferible e inaplicable a compradores y usuarios posteriores.

→ El plazo de garantía estipulado en el presente documento comenzará a contar a partir de la fecha de la factura de venta, que deberá presentarse para que sea válida.

→ El mortero adhesivo a ser utilizada debe atender a las normas establecidas por la NBR 14081, utilizando el proceso de doble pegado (argamasa en el reverso de la baldosa y en el contrapiso). En la aplicación de las baldosas cerámicas, los hilos de argamasa deben estar totalmente deshechos, formando una camada uniforme, garantizando que el reverso quede totalmente impregnado con la argamasa adhesiva.

→ La colocación del producto y el dimensionamiento de las juntas estructurales, de desprendimiento y de dilatación deben ser realizados de acuerdo con las exigencias de la norma NBR 13753 (revestimientos internos o externos de pisos con revestimientos cerámicos y utilizando mortero adhesivo), bajo orientación del ingeniero responsable.

Para consultas o dudas sobre garantía, puede contactarnos a través de los números de teléfono:
+55 (48) 3431-5560; +55 (19) 3556-9600 [Departamento de Calidad]; +55 (19) 3556.9600 [Departamento SAC], o
<https://www.carmelofior.com.br/fale-conosco>, DEPARTAMENTO: Calidad y Medio Ambiente; DEPARTAMENTO:
SAC

Documento revisado en: 02/2026